

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	한국산업은행				
평가기관	(주)씨에이에스	평가기간	2024.3.25 ~ 2024.5.24	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상
평가대상시스템 개요	시스템명	FDS시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2024.2월 ~ 2024.7월
	추진개요 및 목적	금융감독원은 비대면 금융사고 예방을 위해 은행권과 협약을 체결, 사전적 대책으로 FDS 시행과 사후적 배상책임 강화하는「비대면 금융사고 책임분담제도」시행(24.1.1)으로 FDS시스템 업그레이드			
	추진성격	대상여부	-50만 이상 개인정보파일 연계 -기준에 영향평가를 받은 후 변경	추진예산	4억9천만원
		추진주체	한국산업은행 소비자보호부		
		추진근거	-「통신사기피해환급법」 제2조의5 (이용계좌에 대한 임시조치) 제1항 -정부 120대 국정과제 중 63번째 「범죄로부터 안전한 사회 구현」	추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형	해당 없음				
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> - 현행 시스템 기능개선(보안이 필요한 내용이므로 개략적으로만 명시함) . 인터페이스 확대 구축, UI 개선 . 속도 및 안전성 확보 . 이상금융거래 탐지기능 고도화 등 				
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	FDS시스템에 룰셋을 추가 반영하여 v3.0에서 v4.0으로 업그레이드				
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	FDS수집정보	1,623,194 건	표기 생략	-	고객의 비대면거래에 대한 이상거래탐지대상 자료관리
	탐지내역정보	-	표기 생략	금융보안원	고객의 대면/비대면 거래에 대한 이상거래 탐지
개인정보 처리 흐름분석	한국산업은행의 금융거래 대상 실시간 이상거래 탐지를 위해 필요한 각종 정보 수집 및 분석				

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	개인정보 영향평가 수행안내서(2024.4) 기준 총 107개 점검항목 중 FDS시스템과 해당 없는 'V. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호'의 30개 항목을 제외한 77개 항목을 점검함
	주요 평가기준	개인정보 영향평가 수행안내서(2024.4) 기준 총 107개 점검항목 중 FDS시스템과 해당 없는 'V. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호'의 30개 항목을 제외한 77개 항목을 수정 없이 평가 기준으로 사용함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		<p>한국산업은행의 개인정보보호 관리체계에 대한 점검 결과, 평가 세부영역인 개인정보 보호 책임자의 지정, 개인정보보호 연간계획 수립, 침해사고 신고방법 안내, 정보주체 권리보장 절차 수립, 정보주체 권리보장 방법안내, 내부 관리계획 수립, 유출사고 대응에서 전반적으 로 양호하나, 개인정보 보호책임자 역할수행에서 일부 미흡함</p> <p>FDS시스템의 개인정보보호 관리체계에 대한 점검 결과, 평가 세부영역인 개인정보취 급자 지정, 개인정보취급자 관리·감독, 개인정보파일 대장 관리, 개인정보파일 등록, 개인정보처리방침의 공개, 개인정보처리방침의 작성 등에서 전반적으로 양호함</p> <p>FDS시스템의 개인정보처리 단계별 보호조치에 대한 점검 결과, 개인정보의 수집 및 보유·이용과 제공, 위탁, 파기 단계 등에서 전반적으로 양호함</p> <p>FDS시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과, 계정 관리, 권한 관리, 평가 세부영 역인 접근통제 조치, 접속기록 보관, 접속기록 점검, 접속기록 보관 및 백업, 백신 설 치 및 운영, 보안업데이트 적용, 출입통제 절차 수립, 반출·입 통제 절차 수립, 안전한 파기, 개발환경 통제, 보호구역 지정, 인증 관리, 개인정보처리화면 보안에서 양호하 고, 인터넷 홈페이지 보호조치, 업무용 모바일기기 보호조치, 저장 시 암호화 및 전송 시 암호화, 출력 시 보호조치는 해당 없음</p>
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	한국산업은행 개인정보 보호세칙을 현행 법령에 맞게 개정이 필요함
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	FDS시스템의 특성을 고려하여 이상거래 탐지 외에는 정보주체의 정보를 노출하지 않아야 하는 특성이 있음
평가결과		위에 기술된 '개인정보 침해요인 분석·평가' 내용 참조. 그 외 특이 사항 없음